

## Form

### Müşteri Memnuniyet Anketi

Sizlere daha iyi hizmet sunmak ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler hazırlamak amacıyla görüşleriniz bizim için çok önemlidir. Bu sebeple aşağıdaki soruları cevaplamanızı, düşüncelerinizi yazmanızı rica etmekteyiz.

Anketimizi doldurarak (0) 850 522 5041 numaralı faksımıza ya da ya da [info@osemas.com.tr](mailto:info@osemas.com.tr) internet posta adresimize iletebilirsiniz.

Saygılarımızla,

<b><u>Talebin Değerlendirilmesi</u></b>	<b>çok iyi</b>	<b>iyi</b>	<b>orta</b>	<b>kötü</b>	<b>çok kötü</b>
İstekleriniz ve sorularınız ile ilgili geri dönüş süresi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sizlerle olan iletişimimiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiyat Uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b><u>Hizmetin Gerçekleştirilmesi</u></b>	<b>çok iyi</b>	<b>iyi</b>	<b>orta</b>	<b>kötü</b>	<b>çok kötü</b>
İşlerin zamanında yerine getirilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumsal prosedür ve uygulamalarına hakimiyet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarafsızlık	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gizlilik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b><u>Sahada verilen hizmetlerde görevli personel hakkında izleniminiz</u></b>	<b>çok iyi</b>	<b>iyi</b>	<b>orta</b>	<b>kötü</b>	<b>çok kötü</b>
İlgisi ve Güler yüzü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yapıcı Olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konuyla İlgili Tecrübesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Birikimini Aktarabilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b><u>Hizmet Sonrası</u></b>	<b>çok iyi</b>	<b>iyi</b>	<b>orta</b>	<b>kötü</b>	<b>çok kötü</b>
Sizlere sunduğumuz hizmetlerimizin kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Değişiklik talebiniz olduğunda istenen sürede yerine getirme sürecimiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Form****Müşteri Memnuniyet Anketi**

<b><u>Genel Değerlendirme</u></b>  -OSEM'i başka firmalara tavsiye eder misiniz?  <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır  -Firmamız hakkındaki görüş ve yorumlarınız nelerdir?
--

**FORMU DOLDURAN**

Firma Adı	
Yetkili Kişi /Ünvanı	
Değerlendirme Tarihi	
Değerlendirilen Proje	

Anketimizi cevapladığınız için teşekkür ederiz.