

BELGELENDİRME KURULUŞU HİZMET KAPSAMI

OSEM Sertifikasyon ve Eğitim Merkezi markası adı altında OSEM SERTİFİKASYON A.Ş. olarak faaliyet gösteren OSEM, Türkiye Sigorta Birliği-TSB tarafından kurulmuştur. Hazine Müsteşarlığının gözetim ve denetimine tabidir.

Oto sigortası kapsamında sektör adına sigorta şirketlerinin araç hasar onarımlarında sunulan güvenlik ve kalite standartlarını yukarıya çekmeyi, maliyetleri daha etkin bir şekilde kontrol etmeyi ve adil bir rekabet ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır. Dolayısıyla sigorta şirketlerine yönelik hizmet veren tedarikçilerin hizmetlerini ve/veya ürünlerini belli standartlara göre uygunluğunu denetleyerek belgelendirmektedir.

Oto branşındaki hizmetlerinin kapsamı;

1. Eşdeğer Parça Belgelendirme
2. Oto Bakım ve Onarım Merkezi Yeterlilik Belgelendirmesi
3. Doğru Hasar Onarım Yöntemi Eğitimleri
4. Parça Takip Sistemi

Hizmet kapsamında kalite ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik tedarik sistemindeki ilgililer için oto yedek parça ve servis sertifikasyonu uygulamaları yapacak olan şirket;

Orijinale eşdeğer yedek parça belgelendirmesi ve parça takip sistemini yaparak oto sigorta şirketlerinin oto hasar birimi tedarikçisinde kullanılan sertifikalı eşdeğer parçaların takibini sağlamaktadır.

Sigorta şirketlerine hizmet veren ya da vermek isteyen oto servisler için, hasar onarımlarındaki hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik hazırlanan oto bakım ve onarım merkezi yeterlilik belgelendirmesi kapsamında oto servisleri belgelendirmektedir.