

## **TARAFSIZLIK BEYANI / DECLARATION OF IMPARTIALITY**

---

OSEM Sertifikasyon ve Eğitim Merkezi markası adı altında OSEM SERTİFİKASYON A.Ş. olarak faaliyet gösteren OSEM, Türkiye Sigorta Birliği-TSB tarafından kurulmuştur. Hazine Müsteşarlığının gözetim ve denetimine tabidir. Oto sigortası kapsamında sektör adına sigorta şirketlerinin araç hasar onarımlarında sunulan güvenlik ve kalite standartlarını yukarıya çekmeyi, maliyetleri daha etkin bir şekilde kontrol etmeyi ve adil bir rekabet ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır. Dolayısıyla sigorta şirketlerine yönelik hizmet veren tedarikçilerin hizmetlerini ve/veya ürünlerini belli standartlara göre uygunluğunu denetleyerek belgelendirmektedir.

OSEM Yönetimi, yönetici ve personeli ile sözleşme karşılığı dış denetçi olarak hizmet veren kurum ve denetçilerinin uygunluk değerlendirme denetimi öncesinde, sırasında ve sonrasında hiçbir baskı, telkin ve tavsiyede bulunmayacağını, OSEM'in uygunluk değerlendirme kapsamındaki ürün kontrol, ölçüm, test, muayene, denetim ve belgelendirme işlemlerinde görev alan personelin ve denetçilerinin OSEM'in standartları kapsamında kendi inisiyatifleri, bilgi birikimi ve deneyimlerini de kullanarak karar vermelerini, bu konudaki çalışmalarını bağımsız ve tarafsız olarak yürütecekleri bir ortam sağlamayı taahhüt eder.

OSEM Ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri ile yeterlilik belgelendirme faaliyetlerinde güvenin sağlanması ve sürdürülmesinde, aldığı kararları, uygunluğun (veya uygunsuzluğun) objektif delillere dayandığını, süreçlerde kalite yönetim sistem altyapıları ile sektör için özel hazırlanan belgelendirme standartlarını sürdüreceğini, bunlarla ilgili organizasyonu içinde yönetimsel onay süreçlerini tamamladığını beyan eder.

OSEM ve tüm çalışanları, ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri ile kalite, hizmet, işyeri yeterlilik belgelendirme faaliyetleri ile ilgili olarak kararların ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyette bulunmaz.

OSEM'in hizmetlerine bütün ilgili taraflar eşit olarak erişebilir ve yararlanabilir. OSEM bu konuda gereksiz mali külfet yaratmayacağını taahhüt eder. OSEM'in tarafsızlığını tehdit eden tüm unsurları tespit eder ve çıkar çatışması önleme analizleri yapar ve bu analizleri OSEM Tarafsızlık Komitesine sunar.

## **TARAFSIZLIK BEYANI / DECLARATION OF IMPARTIALITY**

---

OSEM'e Ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri ve/veya kalite, hizmet, işyeri yeterlilik belgelendirme talebi yapan kuruluşların ödediği ücret, belgelendirmeye hak kazanacakları anlamına gelmez. Bu konuda firmaya teklif aşamasında bilgi verir. OSEM Ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri ile sistem belgelendirme hizmeti talep eden mevcut ve potansiyel tüm firmalara eşit uzaklıktadır. Ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri ile kalite, hizmet, işyeri yeterlilik belgelendirme faaliyetleri ilgili OSEM prosedürlerine göre yapılır.

OSEM, ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri ile kalite, hizmet, işyeri yeterlilik belgelendirme faaliyetlerinde bağımsız, tarafsız, dürüstlük ve gizlilik içerisinde davranacağını beyan eder.

Ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri ile sistem belgelendirme sürecinde elde edilecek gizli kalması gereken tüm bilgilerin OSEM Yönetim Kurulu Üyeleri, yönetici, personeli ve kalite, hizmet, işyeri yeterlilik denetimlerinde görev alan dış denetçiler, teknik uzmanlar tarafından gizliliğinin sağlanacağını ve hiçbir suretle açıklanmayacağını taahhüt eder.

Bener YIKILMAZ  
Genel Müdür

Atilla OKSAY  
Yönetim Kurulu Üyesi