

Kullanım Kılavuzu / User's Manual

SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM KILAVUZU USER'S MANUAL FOR CERTIFICATE AND LOGO

1. AMAÇ

Bu talimat, OSEM tarafından gerçekleştirilen oto bakım ve onarım merkezi yeterlilik belgelendirmesi denetim ve süreçlerinde başarılı olmuş kuruluşların ve sertifika almaya hak kazanan kuruluşların OSEM logosunu, Osem sertifikasına uygun kurallara göre kullanmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

OSEM logosu, OSEM tarafından yapılan oto bakım ve onarım merkezi yeterlilik belgelendirmesi denetim ve süreçlerinde başarılı olmuş kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

2. SORUMLULAR

Bu prosedürün uygulanmasından Belgelendirme Müdürü sorumludur.

3.0. LOGO VE MARKA KULLANIMI

OSEM'den hizmet alan müşteri "**Yetkili Kullanıcı**" sıfatıyla aşağıdaki şartlarda OSEM'in Logo ve Markasını kullanabilir.

Yetkili kullanıcılar, belgelendirmeye konu hizmete ilişkin belgelerde aşağıdaki **Osem Logosu 1** çerçevesinde Logo ve Marka kullanımına izin verilir.



Örneğin;

- Reklam ve Broşürler,
- Ürün listesini gösteren kullanım kılavuzu ve talimatlarda,
- Fuar ve sergilerde tanıtılan ürünlerde,
- Basında çıkan makale ve yazılarda,

Aşağıda belirtilen durumlar sözkonusu olduğunda, müşteri tarafından OSEM'in Logo ve Markası kullanılamaz;

- Yetkili kullanıcı (müşteri) kendine verilen marka kullanım formatının dışında başka kelimeler kullanamaz.

Kullanım Kılavuzu / User's Manual

SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM KILAVUZU **USER'S MANUAL FOR CERTIFICATE AND LOGO**

- Sertifikanın askıya alınması durumunda askı süresince belge ve Marka/Logo kullanılamaz.
- Sertifikanın geri çekilmesi durumunda geri çekildiği tarihten itibaren Marka/Logo kullanılamaz.
- Sertifika kapsamı daraltıldığında , Marka/Logo kapsam daraltma ile ilgili reklam malzemelerinde kullanılamaz

3.1. Üçüncü Şahıslar Tarafından Marka İhlali Yapılması Durumu

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun "Ticaret Ünvanının Korunması" ile ilgili maddelerinin ihlal edilmesi durumunda OSEM ihlal davası açabilir veya başka önlemler alabilir.

Mahkemeye gitme veya tazminat hakkını kullanma yetkisi kendi takdirindedir.

3.2. Marka Kullanım Hakları;

Yetkili kullanıcı (müşteri) bu kılavuz içinde verilen haklar dışında markayı hiç bir şekilde kullanamaz. Marka kullanımından doğacak tüm haklar OSEM tasarrufundadır.

OSEM markasının yetkili kullanıcı tarafından kullanım durumunda, yetkili kullanıcının tasarım, üretim, sevkiyat, pazarlama vb. faaliyetler konusunda herhangi bir yasal gereksinim veya diğer yasal zorunluluklarla ilgili gereklilikleri yerine getirmemesinden OSEM sorumlu değildir.

3.3. SERTİFİKA KULLANIMI

3.3.1. Sertifika Kullanım Şartları

Sertifikanın geçerliliği için marka altında hizmet veren yetkili kullanıcı, OSEM tarafından değerlendirilen asgari performans kriterlerini sağlamalı, tesis ettiği yeterlilik ve kalite güvence sistemini güncel tutmalıdır.

Belgelendirme şartlarına uyumlulukla ilgili iletilen tüm şikayetlerin kaydı tutulmalı, dokümanite edilmeli ve belgelendirme kuruluşuna bildirilmelidir.

Belgelendirme şartlarını etkileyebilecek tüm uyumsuzlukların zaman geçirmeden belgelendirme kuruluşuna iletilmesi gerekir.

Belgelendirme süreci yıllık ara gözetim denetimleri ile değerlendirmeye tabi tutulur.

Başarıyla yürütülen bir sürecin başarısızlıkla sonuçlanması, kısmi veya bazı parça grupları için belge kapsamında kısıtlamaya gidilmesi veya belgenin geri çekilmesine sebep olabilir.

OSEM, belge çekme hakkını kendi takdirine bağlı olarak saklı tutar.

Kullanım Kılavuzu / User's Manual

SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM KILAVUZU **USER'S MANUAL FOR CERTIFICATE AND LOGO**

4. TALEPLER

Logo'nun elektronik versiyonunu müşteriye gönderilir. Tarafınıza gönderilecek olan Logo'da, müsaade edilen sınırlarda sadece orantılı büyültme ve küçültme yapılabilir

Her ne şekilde olursa olsun, herhangi bir reklam veya pazarlama faaliyetlerinde bulunmak için marka dahil logo kullanımı ile ilgili OSEM'in yazılı izni alınmalıdır.

OSEM, zaman zaman marka kullanıcılarından (müşteri), marka kullanımı ile ilgili örnek materyaller isteyebilir.

5. DÜZENLEMELERLE İLGİLİ DEĞİŞİKLİKLER

OSEM, ticari markası ile ilgili yeni düzenleme ve/veya değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklik yapılması halinde yetkili kullanıcıya (müşteri) tüm değişiklikleri yazılı bir tebligatla bildirir ve yetkili kullanıcı (müşteri) adı geçen değişikliklere uymakla mükelleftir.

6. İTİRAZLAR

Paragraf 3.1.4, 3.2 ve 3.3.1 maddelerinden kaynaklı, marka kullanım hakkı iptal edilen yetkili kullanıcı (müşteriler), 30 (otuz) gün içinde OSEM'ye yazılı itirazda bulunabilir.

Sorunun çözülmemesi halinde çözüm için, İstanbul Mahkemeleri yetkili kılınmıştır.