

GİZLİLİK TAAHHÜTNAMESİ

OSEM Sertifikasyon ve Eğitim Merkezi markası adı altında OSEM SERTİFİKASYON A.Ş. olarak faaliyet gösteren OSEM, Türkiye Sigorta Birliği-TSB tarafından kurulmuştur. Hazine Müsteşarlığının gözetim ve denetimine tabidir. Oto sigortası kapsamında sektör adına sigorta şirketlerinin araç hasar onarımlarında sunulan güvenlik ve kalite standartlarını yukarıya çekmeyi, maliyetleri daha etkin bir şekilde kontrol etmeyi ve adil bir rekabet ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır. Dolayısıyla sigorta şirketlerine yönelik hizmet veren tedarikçilerin hizmetlerini ve/veya ürünlerini belli standartlara göre uygunluğunu denetleyerek belgelendirmektedir.

OSEM organizasyonu içinde çalışan tüm personelin;

Süreçlere dahil olan müşterilere, Uygunluk Değerlendirme denetimleri sırasında ve sonrasında hiçbir baskı, telkin ve tavsiyede bulunmayacağını,

OSEM'in uygunluk değerlendirme kapsamındaki ürün kontrol, ölçüm, test, muayene, denetim ve belgelendirme işlemlerinde standartlar ve prosedürler kapsamında çalışmalarını bağımsız, tarafsız olarak yürüteceğini ve gizlilik prensipleri çerçevesinde 3. kişilerle özel bilgileri paylaşmayacağını,

OSEM ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri ile kalite, hizmet, işyeri yeterlilik belgelendirme faaliyetlerinde bağımsız, tarafsız, dürüstlük ve gizlilik içerisinde davranacağını,

Belgelendirme süreçlerinde elde edilecek gizli kalması gereken tüm bilgilerin gizliliğini sağlayacağını taahhüt eder.

OSEM SERTİFİKASYON ANONİM ŞİRKETİ

Bener YIKILMAZ
Genel Müdür

Atilla OKSAY
Yönetim Kurulu Üyesi