

## Kullanım Kılavuzu / User's Manual

### PARÇA ETİKETİ, SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM KILAVUZU USER'S MANUAL FOR PART LABEL, CERTIFICATE AND LOGO

#### 1. AMAÇ

Bu talimat, OSEM tarafından gerçekleştirilen ürün belgelendirme denetim ve testlerinden başarılı olmuş kuruluşların ürünlerinin nasıl etiketleneceğini ve sertifika almaya hak kazanan kuruluşların OSEM logosunu, parça etiketini ve sertifikasına uygun kurallara göre kullanmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

OSEM logosu, OSEM tarafından yapılan ürün belgelendirme test ve denetimlerinden başarılı olmuş kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

#### 2. SORUMLULAR

Bu prosedürün uygulanmasından Ürün Belgelendirme Müdürü/Yöneticisi sorumludur.

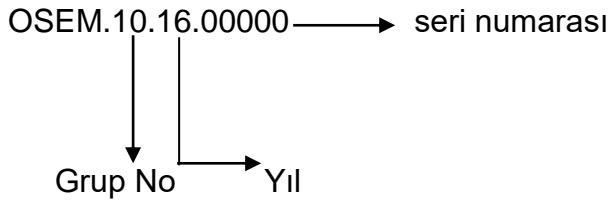
#### 3. UYGULAMA

##### 3.1. PARÇA ETİKETİ

Çeşitli test ve deneylere tabi tutularak başarılı olan numune parçalar için, eşdeğer parça olduğunu belgeleyen bir sertifika düzenlenir ve her bir belge için "Sertifika No."su verilir.

Parça etiketi ise aynı üretim hattından çıkan her bir seri üretim parçaya ait olup kendine özgü "Etiket No."su vardır ve bu aynı zamanda seri no ile yıl içinde kaç adet parçanın üretildiğini ve parçanın pazarda izelenebilirliğini sağlamaktadır.

Etiket No. sunun açılımı;



Kendinden yapışkanlı etiketler eşdeğer parçanın fiziki ebatları ve ambalaj tipine uygun olarak, parça üzerine doğrudan yapıştırılabileceği gibi ayrıca ambalaj paketi üzerine de yapıştırılır.

Etiket üzerinde aşağıdaki bilgiler yer alır;

- Kare Kod / Hologramlıdır.
- Belgelendirme Kuruluşu Logosu

## Kullanım Kılavuzu / User's Manual

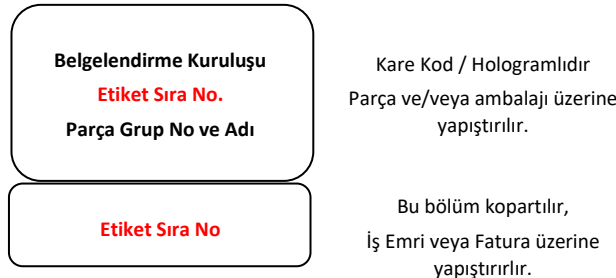
### PARÇA ETİKETİ, SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM KILAVUZU USER'S MANUAL FOR PART LABEL, CERTIFICATE AND LOGO

- *Sertifika No.*
- *Etiket Sıra No.*
- *Parça Grup No ve Adı*

#### 3.1.1. Etiket Özellikleri;

Etiket iki parçadan oluşur. Üst bölüm daha büyük olup, hologram ve parça tanımı ile ilgili tüm bilgiler bu bölümde yer alır. Aşağıdaki bölüm daha küçük ve üzerinde sadece “Etiket Sıra No.” bulunur.

Parçanın izlenebilmesi için etiket alt parçası atölye teknisyeni ve/veya sigorta eksper tarafından kopartılarak “**Servis İş Emri**” yada “**Servis Faturası**” üzerine yapıştırılır ki, ileride yaşanabilecek herhangi bir olumsuzluk karşısında geriye dönük fatura veya iş emri üzerinden parça takibi yapılabilir.



#### 3.1.2. Etiket Takibi;

Etiketler her bir parça grubu için yıl bazında ve seri no ile belgelendirme kuruluşu tarafından bastırılır.

Etiket grupları 50, 100, 250, 500 ve 1000 lik olarak hazırlanır. Üreticinin talebi dahilinde bu grup katları baz alınarak üreticilere gönderilir.

“Etiket Sıra No.” aralığının hangi üreticiye gönderildiği belgelendirme kuruluşu tarafından kayıt altında tutulur ve web sayfasında yayınlanır.

Etiketlerin her birinin, seri üretim eşdeğer parça üzerine sıra no ile yapıştırılmasından ve kime satıldığından takibinden ise üretici sorumludur.

Mükerrer Etiket Sıra No. bulunması halinde sahte etiket olduğu, gerçek Etiket Sıra No. kimin tarafından kullanıldığı veya etiket henüz stokta olup olmadığı yine web sayfasından takip edilebilir.

## Kullanım Kılavuzu / User's Manual

### **PARÇA ETİKETİ, SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM KILAVUZU** *USER'S MANUAL FOR PART LABEL, CERTIFICATE AND LOGO*

#### **3.1.3. Yıl Sonu Etiket Değişimi;**

Etiket Sıra No. nun üçüncü grubu üretim yılını göstermektedir (OSEM.10.**16**.00000).

Yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla ait üreticinin elinde kalan atıl etiketler belgelendirme kurululuşuna iade edilir ve içinde bulunduğu yıla ait yeni etiketler ile değiştirilir.

Etiket değişimi için ücret talep edilmez.

#### **3.1.4 Etiket Kullanımı**

Etiketler, ilgili parçalara bireysel olarak doğrudan atıfta bulunularak verilir. Etiketlerin üzerinde hiçbir değişikliğin yapılmasına izin verilmez, sadece atıfta bulunulan ilgili parçalar için geçerlidir.

### **3.2. LOGO VE MARKA KULLANIMI**

OSEM'den hizmet alan müşteri "**Yetkili Kullanıcı**" sıfatıyla aşağıdaki şartlarda OSEM'in Logo ve Markasını kullanabilir.

Yetkili kullanıcılar, eşdeğer belgelendirmeye konu ürünlere ilişkin belgelerde Logo ve Marka kullanımına izin verilir.

Örneğin;

- Reklam ve Broşürler,
- Ürün listesini gösteren kullanım kılavuzu ve talimatlarda,
- Fuar ve sergilerde tanıtılan ürünlerde,
- Basında çıkan makale ve yazılarda,

Aşağıda belirtilen durumlar sözkonusu olduğunda, müşteri tarafından OSEM'in Logo ve Markası kullanılamaz;

- Yetkili kullanıcı (müşteri) kendine verilen marka kullanım formatının dışında başka kelimeler kullanamaz.
- Sertifikanın askıya alınması durumunda askı süresince belge ve Marka/Logo kullanılamaz.
- Sertifikanın geri çekilmesi durumunda geri çekildiği tarihten itibaren Marka/Logo kullanılamaz.
- Sertifika kapsamı daraltıldığında , Marka/Logo kapsam daraltma ile ilgili reklam malzemelerinde kullanılamaz

## Kullanım Kılavuzu / User's Manual

### **PARÇA ETİKETİ, SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM KILAVUZU** *USER'S MANUAL FOR PART LABEL, CERTIFICATE AND LOGO*

---

#### **3.2.1. Üçüncü Şahıslar Tarafından Marka İhlali Yapılması Durumu**

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun "Ticaret Ünvanının Korunması" ile ilgili maddelerinin ihlal edilmesi durumunda OSEM ihlal davası açabilir veya başka önlemler alabilir.

Mahkemeye gitme veya tazminat hakkını kullanma yetkisi kendi takdirindedir.

#### **3.2.2. Marka Kullanım Hakları;**

Yetkili kullanıcı (müşteri) bu kılavuz içinde verilen haklar dışında markayı hiç bir şekilde kullanamaz. Marka kullanımından doğacak tüm haklar OSEM tasarrufundadır.

OSEM markasının yetkili kullanıcı tarafından kullanım durumunda, yetkili kullanıcının tasarım, üretim, sevkiyat, pazarlama vb. faaliyetler konusunda herhangi bir yasal gereksinim veya diğer yasal zorunluluklarla ilgili gereklilikleri yerine getirmemesinden OSEM sorumlu değildir.

### **3.3. SERTİFİKA KULLANIMI**

#### **3.3.1. Sertifika Kullanım Şartları**

Sertifikanın geçerliliği için marka altında ürün veren yetkili kullanıcı, OSEM tarafından değerlendirilen asgari performans kriterlerini sağlamalı, tesis ettiği kalite güvence sistemini güncel tutmalıdır.

Sertifika, kalite sistem veya hizmet belgesi izlenimi verecek şekilde kullanılamaz.

Belgelendirme şartlarına uyumlulukla ilgili iletilen tüm şikayetlerin kaydı tutulmalı, dokümanite edilmeli ve belgelendirme kuruluşuna bildirilmelidir.

Belgelendirme şartlarını etkileyebilecek tüm uyumsuzlukların zaman geçirmeden belgelendirme kuruluşuna iletilmesi gerekir.

Belgelendirme süreci yıllık ara gözetim denetimleri ile değerlendirmeye tabi tutulur.

Başarıyla yürütülen bir sürecin başarısızlıkla sonuçlanması, kısmi veya bazı parça grupları için belge kapsamında kısıtlamaya gidilmesi veya belgenin geri çekilmesine sebep olabilir.

OSEM, belge çekme hakkını kendi takdirine bağlı olarak saklı tutar.

## Kullanım Kılavuzu / User's Manual

### **PARÇA ETİKETİ, SERTİFİKA VE LOGO KULLANIM KILAVUZU** *USER'S MANUAL FOR PART LABEL, CERTIFICATE AND LOGO*

---

#### **4. TALEPLER**

Logo'nun elektronik versiyonunu müşteriye gönderilir. Tarafınıza gönderilecek olan Logo'da, müsaade edilen sınırlarda sadece orantılı büyültme ve küçültme yapılabilir

Her ne şekilde olursa olsun, herhangi bir reklam veya pazarlama faaliyetlerinde bulunmak için marka dahil logo kullanımı ile ilgili OSEM'in yazılı izni alınmalıdır.

OSEM, zaman zaman marka kullanıcılarından (müşteri), marka kullanımı ile ilgili örnek materyaller isteyebilir.

#### **5. DÜZENLEMELERLE İLGİLİ DEĞİŞİKLİKLER**

OSEM, ticari markası ile ilgili yeni düzenleme ve/veya değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklik yapılması halinde yetkili kullanıcıya (müşteri) tüm değişiklikleri yazılı bir tebligatla bildirir ve yetkili kullanıcı (müşteri) adı geçen değişikliklere uymakla mükelleftir.

#### **6. İTİRAZLAR**

Paragraf 3.1.4, 3.2 ve 3.3.1 maddelerinden kaynaklı, marka kullanım hakkı iptal edilen yetkili kullanıcı (müşteriler), 30 (otuz) gün içinde OSEM'ye yazılı itirazda bulunabilir.

Sorunun çözülmemesi halinde çözüm için, İstanbul Mahkemeleri yetkili kılınmıştır.