



OSEM-SS-10001

**OTO BAKIM VE ONARIM MERKEZİ YETERLİLİK BELGELENDİRMESİ
STANDARDI**

OSEM OTO BAKIM VE ONARIM MERKEZİ YETERLİLİK STANDARDI

1 Kapsam

OTO BAKIM VE ONARIM MERKEZİ YETERLİLİK STANDARDI Osem Sertifikasyon A.Ş.'ye aittir.

Bu standart otomotiv araçlarında yapılan hasar onarım süreçlerini tanımlar ve aşağıdakiler için gereklilikleri gereksinimlerini içerir;

- onarım süreçler;
- personel yeterliliği;
- altyapı;
- araçlar ve ekipmanlar;
- parça ve kontrollü sarf malzemeleri;
- onarım süreci yönetimi;
- kalite kontrol;
- şikayet prosedürü.

2 Terim ve tanımlar

OSEM A.Ş.: Osem Sertifikasyon A.Ş.

Oto bakım ve onarım merkezi: oto sigortası kapsamında faaliyet yürüten, teşhis (diyagnostik), motor, vites kutusu, aktarma organları, süspansiyon sistemi, elektrik ve elektronik sistemler, yardımcı sistemler (aksesuarlar), ilave sistemler (tadilatlar), gövde (kaporta ve boya), cam konularında hizmet veren bakım ve onarım merkezleri

Oto Bakım ve Onarım Merkezi Yeterlilik Standardı; ulusal ve uluslararası standartlar ile ulusal mevzuat gereklilikleri ve sigorta sektörünün beklentileri dikkate alınarak oluşturulmuş belgelendirmeye esas standart

Uzmanlık alanları: Oto Yedek Parça ve Servis Sertifikasyon A.Ş.'nin yeterliliğini kanıtladığı, belgelendirmeye esas uzmanlık alanını gösterir. Bir oto bakım ve onarım merkezi birden fazla alanda uzmanlık sağlayabilir.

Mini onarım : Motorlu taşıt araçlarının kaporta, iç döşeme, ön cam ve plastik aksamlarında oluşan belli ölçüsel limitler içinde kalan küçük ölçekli hasarların, sadece hasarlı bölgenin hızlı ve özel onarım teknikleri ile giderilmesini amaçlayan onarım işlemleridir.

Ana uzmanlık	Alt uzmanlık
Mekanik	teşhis (diyagnostik), motor, vites kutusu, aktarma organları, süspansiyon sistemi, elektrik ve elektronik
Gövde	Kaporta, boya
Oto cam	Cam montaj, onarım
Mini onarım	-