



*Platinum servis adayları için hazırlanmış katalog kapaklar dahil 95 sayfadan oluşmaktadır.*

*Ön izleme, katalogu satın almadan önce sizlere fikir vermesi için hazırlanmıştır. Sadece örnek nitelikteki belli sayfalarını içermektedir.*

*Katalogu bilgisayarınıza indirmek isterseniz <https://www.osemas.com.tr/tr/musteriler?urunNo=3> linkinden ilgili adımları takip ederek satın alabilirsiniz !.*

## ÖZEL SERVİSLER KAPORTA VE BOYA TESİSLERİ STANDARTLAR KATALOĞU

---

**PLATINUM** Etkinleştir  
Windows'u etkinleştirmek için

<b>2</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>51</b>	<b>54</b>
<b>MEKAN</b>	Platinum Servisler	<b>GÖRSEL KİMLİK</b>	<b>GENEL KONULAR ve İŞ SÜREÇLERİ</b>	<b>EĞİTİM</b>	<b>MYK BELGELENDİRME</b>	<b>SERVİS EKİPMANLARI</b>

# 01.MEKAN

Windows'u Etkinleştir  
Windows'u etkinleştirmek için

## 01.MEKAN

### KAPORTA & BOYA TESİSLERİ STANDARTLAR KATALOĞU

**OSEM** : OSEM SERTİFİKASYON A.Ş. Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği-TSB tarafından % 100 sermaye ile kurularak 13 Temmuz 2015 tescil edilmiş 20 Temmuz 2015 tarihinde Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde şirket kuruluşu yayınlanmış olup Hazine Müsteşarlığının gözetim ve denetimine tabidir.

OSEM Sertifikasyon ve Eğitim Merkezi; TSB'nin üyesi olan sigorta şirketlerinin oto branşındaki hasarlarında maliyet yönetimi, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini arttırmak için yedek parça ve servis sertifikasyonu yapmayı, sektör adına sigorta şirketlerinin araç hasar onarımlarında sunulan güvenlik ve kalite standartlarını yukarıya çekmeyi; buna karşın maliyetleri daha etkin bir şekilde kontrol etmeyi ve adil bir rekabet ortamı oluşturmayı hedeflemektedir.

**AMAÇ** : Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik tedarik sistemindeki ilgililer için oto yedek parça ve servis sertifikasyonu uygulamaları yapacak olan şirketin amacı;

1. Eşdeğer yedek parça takip sistemini oluşturmak ve sigorta şirketlerinin kullanımına açmak ve sigorta şirketleri hasar birimi tedariklerinde kullanılması planlanan sertifikalı eşdeğer parçaların takibini yapmaktır.

2. Sigorta şirketlerine hizmet veren ya da vermek isteyen servisler için, hasar onarımlarındaki hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik hazırlanan oto bakım ve onarım merkezi standardı kapsamında servisleri belgelendirmektir.

Servislerinden istenilen kriterler ve standartlar 3 servis tip yerleşimi oluşturularak, 4 ana başlık üzerinden değerlendirilmiştir.

- Planlama
- Boyutlar
- Malzeme
- Teknik Altyapı

Windows'u Etkinleştir  
Windows'u etkinleştirmek için

## 1.SERVİS TİPLERİ

### 1.SILVER : Mini Hafif ve Orta Hasar Onarımı

- Trim
- Mini Onarım
- Hızlı Göçük Düzeltme
- Orta Hasar Onarım

### 2.GOLD : Mini, Hafif, Orta ve Ağır Hasar Onarımı

- Trim
- Mini Onarım
- Hızlı Göçük Düzeltme
- Şasi ve Kaporta Düzeltme
- Boya

### 3.PLATINUM : Mini, Hafif, Orta ve Ağır Hasar Onarımı (Opsiyonel Hizmetler Dahil)

- Trim
- Mini Onarım
- Hızlı Göçük Düzeltme
- Şasi ve Kaporta Düzeltme
- Boya
- Ön Düzen Balans

### Opsiyonel Hizmetler ;

- Ekspertiz
- Diagnostik
- Araç Yıkama Temizlik
- Oto Kuaför

## PLATINUM



Servis Tipi	PLATINUM
Birim	m <sup>2</sup>
Bina Toplam Kapalı İnşaat Alanı	1445

MAHALLER	TIP
	PLATINUM
<b>MÜŞTERİ &amp; İDARİ ALANLAR</b>	<b>m<sup>2</sup></b>
MÜŞTERİ KABUL	14
VEZNE	14
MÜŞTERİ BEKLEME ALANI	16
KAPORTA & BOYA DANIŞMANLAR ALANI	9,5
İDARİ OFİS	10
BİSPER ODASI	10,5
BAY WC	3,5
BAYAN WC	3,5
KAPORTA BOYA FORMEN ODASI	11,5
ÇAY OCAĞI	3
DEPO	2,5
<b>PERSONEL ALANLARI</b>	
YEMEKHANE	40
PERSONEL WC	10,5
PERSONEL SOYUNMA ODASI	12
PERSONEL DUŞLAR	7
PERSONEL DİNLENME ODASI	14,5
<b>TEKNİK ALANLAR</b>	
MEKANİK TESİSAT TEKNİK ODA	10
ELEKTRİK TESİSAT TEKNİK ODA	9
KOMPRESÖR ODASI	8
<b>ARAÇ KABUL &amp; TESLİM &amp; EKSPERTİZ ALANI</b>	
ARAÇ KABUL	28
ARAÇ TESLİM ALANI	28
ARAÇ EKSPERTİZ SİSTEMİ ALANI	28
LASTİK SERVİS ALANI	45
ARAÇ YIKAMA ALANI	40
ARAÇ DURULAMA & İÇ TEMİZLİK ALANI	35
ARAÇ YIKAMA EKİPMAN DEPO ALANI	25
OTO KLİFÖR	40
YEDEK PARÇA DEPOSU	72
<b>KAPORTA ATÖLYESİ</b>	
TRİM ALANI	28
MİNİ ONARIM ALANI	28
ORTA & AĞIR HASAR ONARIM ALANI	42
ALUMİNYUM ONARIM ALANI	28
SÖKÜLEN PARÇA DEPOSU	20,5
<b>BOYA ATÖLYESİ</b>	
BOYA HAZIRLIK ALANI	97
BOYA FINİŞ ALANI	56
BOYAMA & KURUTMA KABİNE	4X8,5
BOYA KABİN MAKİNE DİJRESİ	15
BOYA İMİK ODASI VE BOYA DEPOSU	7,5
<b>Toplam Kapalı İnşaat Alanı</b>	<b>1445</b>

Windows'u Etkinleştir  
Windows'u etkinleştirmek için

## MÜŞTERİ & İDARİ ALAN MAHAL STANDARTLARI

### BOYA & KAPORTA DANIŞMA ALANI

Planlama	Zorunlu Mahal Diğer ofis alanları içerisinde konumlanabilir.
Boyutlar	Min. Alan: 3,5 m <sup>2</sup> / danışman Min. Yükseklik: 2.40 m
Malzeme	Zemin; Kolay temizlenebilir, kaymaz malzemeler
Teknik Altyapı	Genel Aydınlatma; 300 Lux Elektrik Altyapısı; Elektrik sistemi, data, internet, telefon, CCTV sistemi Havalandırma; Doğal veya koşullandırılmış taze hava ve egzoz sistemi Isıtma - Soğutma; Isıtma, soğutma sistemi

### İDARİ OFİSLER

Planlama	Zorunlu Mahal Müşteri kabul alanı içerisinde konumlanabilir.
Boyutlar	Min. Alan: 3 m <sup>2</sup> / çalışan Min. Yükseklik: 2.40 m
Malzeme	Zemin; Kolay temizlenebilir, kaymaz malzemeler
Teknik Altyapı	Genel Aydınlatma; 300 Lux Elektrik Altyapısı; Elektrik sistemi, data, telefon, internet sistemi Havalandırma; Doğal veya koşullandırılmış taze hava ve egzoz sistemi Isıtma - Soğutma; Isıtma, soğutma sistemi

