



*Gold servis adayları için hazırlanmış katalog kapaklar dahil 89 sayfadan oluşmaktadır.*

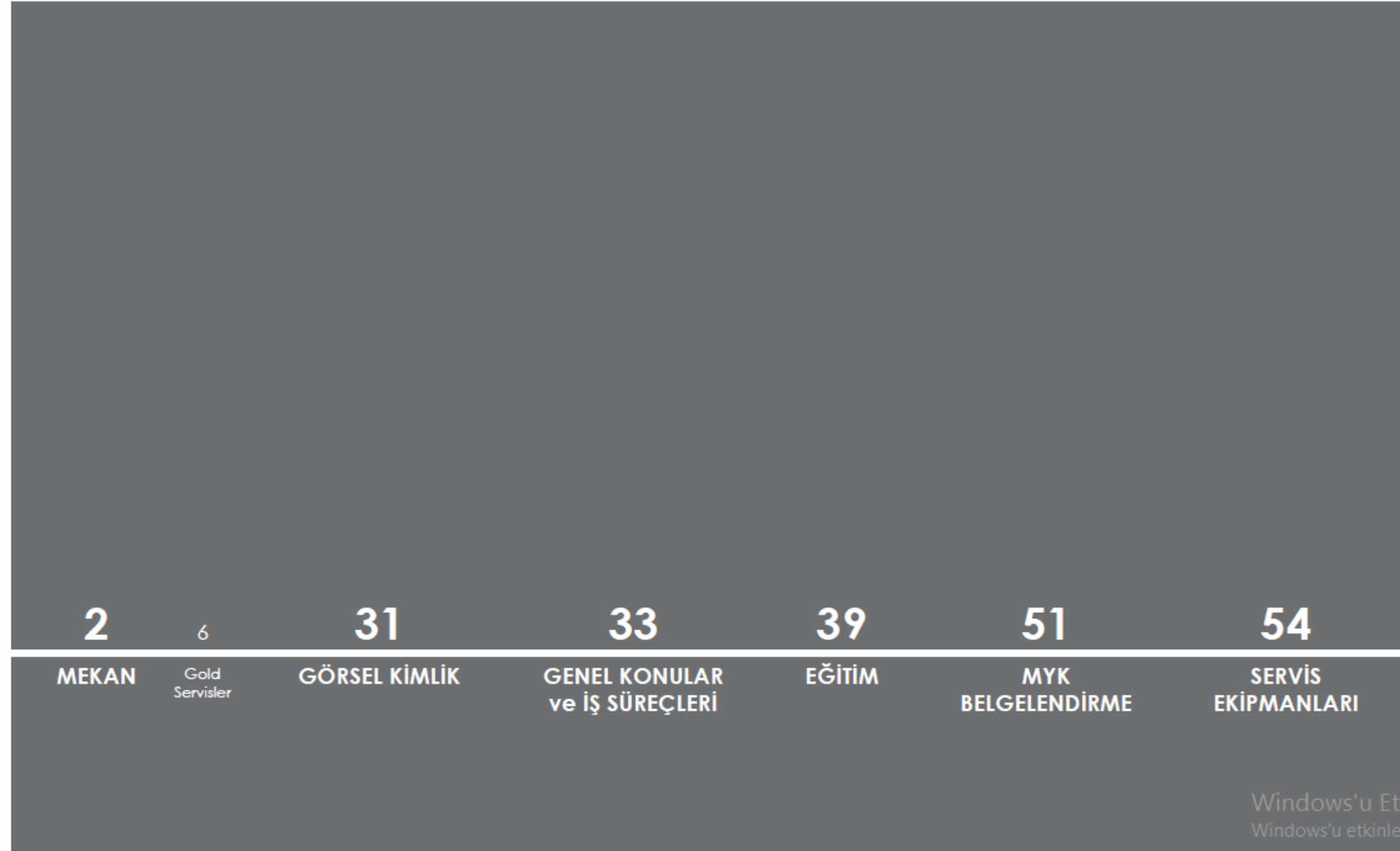
*Ön izleme, kataloğu satın almadan önce sizlere fikir vermesi için hazırlanmıştır. Sadece örnek nitelikteki belli sayfalarını içermektedir.*

*Kataloğu bilgisayarınıza indirmek isterseniz <https://www.osemas.com.tr/tr/musteriler?urunNo=1> linkinden ilgili adımları takip ederek satın alabilirsiniz !.*

## ÖZEL SERVİSLER KAPORTA VE BOYA TESİSLERİ STANDARTLAR KATALOĞU

---

**GOLD** Etkinleştir  
Windows'u etkinleştirmek için



# 01.MEKAN

Windows'u Etkinleştir  
Windows'u etkinleştirmek için

## 01.MEKAN

### KAPORTA & BOYA TESİSLERİ STANDARTLAR KATALOĞU

**OSEM** : OSEM SERTİFİKASYON A.Ş. Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği-TSB tarafından % 100 sermaye ile kurularak 13 Temmuz 2015 tescil edilmiş 20 Temmuz 2015 tarihinde Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde şirket kuruluşu yayınlanmış olup Hazine Müsteşarlığının gözetim ve denetimine tabidir.

OSEM Sertifikasyon ve Eğitim Merkezi; TSB'nin üyesi olan sigorta şirketlerinin oto branşındaki hasarlarında maliyet yönetimi, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini arttırmak için yedek parça ve servis sertifikasyonu yapmayı, sektör adına sigorta şirketlerinin araç hasar onarımlarında sunulan güvenlik ve kalite standartlarını yukarıya çekmeyi; buna karşın maliyetleri daha etkin bir şekilde kontrol etmeyi ve adil bir rekabet ortamı oluşturmayı hedeflemektedir.

**AMAÇ** : Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik tedarik sistemindeki ilgililer için oto yedek parça ve servis sertifikasyonu uygulamaları yapacak olan şirketin amacı;

1. Eşdeğer yedek parça takip sistemini oluşturmak ve sigorta şirketlerinin kullanımına açmak ve sigorta şirketleri hasar birimi tedariklerinde kullanılması planlanan sertifikalı eşdeğer parçaların takibini yapmaktır.

2. Sigorta şirketlerine hizmet veren ya da vermek isteyen servisler için, hasar onarımlarındaki hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik hazırlanan oto bakım ve onarım merkezi standardı kapsamında servisleri belgelendirmektedir.

Servislerinden istenilen kriterler ve standartlar 3 servis tip yerleşimi oluşturularak, 4 ana başlık üzerinden değerlendirilmiştir.

- Planlama
- Boyutlar
- Malzeme
- Teknik Altyapı

Windows'u Etkinleştir  
Windows'u etkinleştirmek için

## 1.SERVİS TİPLERİ

### 1.SILVER : Mini Hafif ve Orta Hasar Onarımı

- Trim
- Mini Onarım
- Hızlı Göçük Düzeltme
- Orta Hasar Onarım

### 2.GOLD : Mini, Hafif, Orta ve Ağır Hasar Onarımı

- Trim
- Mini Onarım
- Hızlı Göçük Düzeltme
- Şasi ve Kaporta Düzeltme
- Boya

### 3.PLATINUM : Mini, Hafif, Orta ve Ağır Hasar Onarımı (Opsiyonel Hizmetler Dahil)

- Trim
- Mini Onarım
- Hızlı Göçük Düzeltme
- Şasi ve Kaporta Düzeltme
- Boya
- Ön Düzen Balans

### Opsiyonel Hizmetler ;

- Ekspertiz
- Diagnostik
- Araç Yıkama Temizlik
- Oto Kuaför

## SERVİS TİPLERİ



### GOLD

- 1 - Araç Teslim
- 2 - Araç Kabul
- 3 - Sökülen Parça Alanı
- 4 - Ekipman Alanı
- 5 - Orta & Ağır Hasar Alanı
- 4 - Personel WC
- 5 - Personel Soyunma
- 6 - Boya Hazırlık Alanı - 1
- 7 - Boya Hazırlık Alanı - 2
- 8 - Boya Kabini
- 9 - Boya Finish Alanı
- 10 - Alüminyum Onarım Alanı
- 11 - Trim & Mini Onarım Alanı
- 12 - Makine Dairesi
- 13 - Kompresör Odası
- 14 - Boya Mix Odası
- 15 - Formen Odası
- 16 - Yedek Parça Deposu
- 17 - Personel Soyunma
- 18 - Personel WC
- 19 - Geçiş Holü
- 20 - Kaporta & Boya Danışman Alanı
- 21 - Müşteri Bekleme
- 22 - Müşteri Kabul & Vezne
- 23 - İdari Ofis
- 24 - Müşteri WC
- 25 - Geçiş Holü
- 26 - Araç Kabul & Teslim Araç Sirkülasyon Alanı
- 27 - Kaporta Atölyesi Araç Sirkülasyon Alanı
- 28 - Boya Atölyesi Araç Sirkülasyon Alanı

Asgari Toplam Kapalı İnşaat Alanı : 625 m<sup>2</sup>

## MÜŞTERİ & İDARİ ALAN MAHAL STANDARTLARI

### BOYA & KAPORTA DANIŞMA ALANI

Planlama	Zorunlu Mahal Diğer ofis alanları içerisinde konumlanabilir.
Boyutlar	Min. Alan: 3,5 m <sup>2</sup> / danışman Min. Yükseklik: 2.40 m
Malzeme	Zemin; Kolay temizlenebilir, kaymaz malzemeler
Teknik Altyapı	Genel Aydınlatma; 300 Lux Elektrik Altyapısı; Elektrik sistemi, data, internet, telefon, CCTV sistemi Havalandırma; Doğal veya koşullandırılmış taze hava ve egzoz sistemi Isıtma - Soğutma; Isıtma, soğutma sistemi

### İDARİ OFİSLER

Planlama	Zorunlu Mahal Müşteri kabul alanı içerisinde konumlanabilir.
Boyutlar	Min. Alan: 3 m <sup>2</sup> / çalışan Min. Yükseklik: 2.40 m
Malzeme	Zemin; Kolay temizlenebilir, kaymaz malzemeler
Teknik Altyapı	Genel Aydınlatma; 300 Lux Elektrik Altyapısı; Elektrik sistemi, data, telefon, internet sistemi Havalandırma; Doğal veya koşullandırılmış taze hava ve egzoz sistemi Isıtma - Soğutma; Isıtma, soğutma sistemi



Windows'u Etkinleştir  
Windows'u etkinleştirmek için